

## POLÍTICA DE CALIDAD

### MONOCOMP INSTRUMENTACIÓN, S.A.

**Monocomp Instrumentación, S.A.**, tiene como objetivo principal proporcionar a sus clientes un servicio rápido y eficiente que ofrezca a los microscopistas una amplia gama de equipos y material especializado. El servicio técnico de post venta de los equipos suministrados, algunos de gran complejidad, siempre ha sido nuestra prioridad: una respuesta rápida y contacto directo del cliente con nuestros técnicos en cualquier momento, para ello contamos con personal especializado de amplia experiencia en técnicas de microscopía y preparación de muestras.

Servicios en los que el cliente confíe y demos una fiabilidad de respuesta, satisfaciendo plenamente sus **requisitos y expectativas, así como, de otras partes interesadas**. Además, Todas las consultas sobre cualquiera de nuestros productos son bienvenidas, así como, cualquier sugerencia sobre adiciones a nuestra gama de productos.

El objetivo de esta Política de Calidad es la consolidación de esta realidad, mejorando continuamente en el desempeño y reforzando la confianza de nuestros clientes y otras partes interesadas, a través del apoyo y asistencia técnica a nuestros clientes.

Para nosotros Calidad es conocer quién es nuestro cliente, cuáles son sus expectativas y cumplir estas expectativas sin error, a su tiempo, siempre dando cumplimiento a los requisitos legales y reglamentarios aplicables, y todos los compromisos adquiridos por nuestra organización, **dentro del propósito y contexto de de la misma**.

Al implantar un sistema de gestión de **Calidad según la norma UNE-EN-ISO 9001:2015** en Monocomp Instrumentación, S.A., se pretenden potenciar la participación de todos sus empleados, concienciándoles de la importancia de sus actividades y de cómo contribuyen al logro de los objetivos de calidad.

De acuerdo con esta Política establecemos unos Objetivos de Calidad a todos los niveles, realizando un **seguimiento del grado de cumplimiento de todos los indicadores de proceso**, de forma que podamos medir nuestra mejora.

Como objetivos generales tenemos:

- Mejorar la organización interna, la eficacia y eficiencia de nuestros métodos de trabajo.
- Aumentar la satisfacción de nuestros clientes.
- Mejorar la calidad de nuestros servicios.

La Dirección de Monocomp Instrumentación, SA., **revisa periódicamente** el sistema de gestión de calidad, para asegurarse de su conveniencia, adecuación y eficacia continuas.

En esa revisión se evalúan las oportunidades de mejora del sistema y del control de los procesos, y se detectan las necesidades de efectuar cambios en el sistema de calidad, incluyendo la Política y los Objetivos de Calidad.

Coherente con la responsabilidad asumida, la Dirección **proporciona los recursos necesarios** para el cumplimiento de esta política, incluyendo la distribución de toda la documentación necesaria a las partes interesadas: empleados, autoridades competentes, proveedores, subcontratas y clientes.

Madrid a 10 de octubre del 2017.

La Dirección